

VŠEOBECNÉ DODACÍ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

FIRMY GARANT Olomouc, s.r.o.

1. Tato obecná ustanovení jsou platná s výjimkou změn jasně ujednaných oběma stranami v písemné formě. Tyto obecné podmínky prodeje jsou platné i přes klauzule, jež jsou v rozporu s podmínkami nákupu kupujícího. Dodávka bude zahrnovat výhradně materiály, které jsou specifikovány v nabídce nebo písemně potvrzenými objednávkami, přijetí nabídky kupujícím též znamená, že kupující k těmto podmínkám přistupuje.
2. Dohoda se považuje za ukončenou, pokud GARANT Olomouc, s.r.o. po obdržení objednávky uvede písemnou formou, že tuto objednávku přijímá s lhůtou pro dodání, která lhůta bude kupujícím požadována. Dodací lhůta počíná výhradně dnem, ve kterém GARANT Olomouc, s.r.o. obdrží jakékoliv informace požadované pro řádné vyřízení objednávky a po inkasování zálohové platby v případě, že platební podmínky zálohovou platbu stanovují. Pokud nabídka od firmy GARANT Olomouc, s.r.o. zahrnuje pevnou lhůtu pro přijetí řečené objednávky, dohoda je považována za ukončenou v případě, že kupující provede potvrzení nabídky písemnou formou, před datem vypršení této pevné lhůty.
3. Jakékoliv hmotnosti, míry, kapacity, ceny, výkony a další údaje vyjmenované v katalogích, skládkách, oběžných dopisech, reklamních materiálech, obrázcích a cenících musí být považovány pouze za informativní. Údaje tohoto charakteru jsou závazné pouze do té míry, kdy jsou výslovně stanovené dohodou.
4. **Ceny.** Výjma jinak dohodnutých ustanovení platí uvedené ceny za dodávku v balení mimopodnikových nebo skladových příslušenství firmy GARANT Olomouc, s.r.o., ceny jsou uvedené v EURO nebo českých korunách. Náklady za balení a dopravu a další nepřímé výdaje způsobené ve spojení s dodávkou zařízení budou načítovány kupujícím. Ceny uvedené ve specifikacích firmy GARANT Olomouc, s.r.o., jsou ceny platné v den sjednání těchto specifikací. V případě zvýšení cen mezd, základních materiálů, daní, sociálního pojištění a dalších poplatků, které způsobí zvýšení vstupních nákladů, nebo v případě politických, ekonomických nebo finančních pohybů, jež by způsobily značné změny ve všeobecných tržních podmínkách, mohou být naše ceny kdykoliv upraveny vůči zbývajícím nevyřízené části objednávky. Jakékoliv změny požadované kupujícím, které se týkají objednávky firmou GARANT Olomouc, s.r.o. již přijaté, jsou dostatečnou příčinou pro případné zvýšení ceny a prodloužení dodací lhůty. Ceny firmy GARANT Olomouc, s.r.o. se vztahují k řádným platebním podmínkám. Jakékoliv změny v těchto podmínkách způsobí zvýšení ceny odpovídající ztrátě na úrocích, vypočtené v sazbě překračující o 2% sazbu aplikovanou „Komerční bankou“, pro úvěrové operace.
5. **Platba.** Platby budou prováděny ve lhůtách a za podmínek dohodnutých oběma stranami. Pokud nabídka nebo potvrzení objednávky neobsahuje specifické platební podmínky, musí být zařízení zaplacen v rozsahu 95% fakturované částky ještě před jeho zasláním a zůstatek musí být zaplacen do jednoho měsíce po zaslání. Zálohová platba bude kupujícím odpočtena z kupní ceny a nelze ji považovat za platbu, jejíž vynesčání by dávalo stranám právo na zrušení dohody. Pokud je zařízení dodáno před zaplacením splatné částky v plné výši dle podmínek této dohody, firma GARANT Olomouc, s.r.o. bude držitelem všech nároků na zboží, které může dle zákona uplatnit. Kupující se zavazuje spolupracovat s firmou GARANT Olomouc, s.r.o. Platba nemůže být pod jakoukoliv zámkou pozdržena. Zařízení zůstane ve vlastnictví firmy GARANT Olomouc, s.r.o. dokud není kupujícím provedena plná platba. Částka jakékoliv faktury nesplacené ve lhůtě splatnosti bude automaticky a bez upozornění nárokováno zvýšena o 5%, s minimálním navýšením 200,- Kč jako paušální částka a minimální pokuty. K tomu se ode dne splatnosti úhrady automaticky přičítají splatné úroky z prodlení. Tyto úroky budou vypočteny podle úrokových sazb „Komerční banky“, zvýšené o 2%. Opravy a údržbové práce, dodatečně dodávky a výkony během montážních prací budou účtovány v týdenních intervalech; celková částka těchto účtů musí být zaplacená hotově a beze slevy. Částky, jež mají být zaplacený za dodané či nedodané objednávky musí být upraveny v případě devalvace nebo změny devizových kurzů. V případě, že odběratel nebo provozovatel je v prodlení s jakoukoliv úhradou za dodávky nebo služby, vyhrazuje si firma GARANT Olomouc, s.r.o. právo odmítnout poskytování dalších služeb.
6. **Dodávka.** Dodávka bude provedena dle dohody obou stran buď jako přímá dodávka zákazníkovi nebo jednoduchým oznámením, že zboží je k dispozici nebo dodávkou mimopodnikového nebo skladovacího příslušenství zařízení firmy GARANT Olomouc, s.r.o. do přepravní společnosti či přepravnímu zástupci určeným zákazníkem. Pokud zákazník neurčí přepravní společnost, je k tomu oprávněna firma GARANT Olomouc, s.r.o. Po dodávce bude jakákoliv škoda, znehodnocení nebo jiné poškození zařízení na riziko kupujícího. Princip dodávky mimopodnikového nebo skladovacího příslušenství firmy GARANT Olomouc, s.r.o. není narušen instrukcemi, jako jsou dodací stanice, přístaviště, sídlo, splátka celkových nebo částečných přepravních nákladů. Tyto instrukce musí být zohledněny pouze v případě, kdy se dotýkají ceny a nevedou ke změně závazků. Pokud kupující vyjádří svůj úmysl včas firmě GARANT Olomouc, s.r.o., může přistoupit k převzetí svého zařízení (pokud se jedná o zařízení z dovozu) ve výrobním závodě do osmi dnů ode dne oznámení o tom, že je zařízení k dispozici. Pokud tomu tak není, doba převzetí bude považována za shodnou s datem dodávky.
7. Dodací lhůty budou stanoveny pouze k informačním účelům. GARANT Olomouc, s.r.o. oznámí dodací lhůtu v cenové nabídce, přesné datum bude uvedeno ve smlouvě. Prodlevy v dodávce nemohou být použity jako základ pro nárokování škod. Dodací lhůty začínají běžet od okamžiku, kdy kupující složí zálohu, dohodnutou ve smlouvě. Prodlení nikdy neopravují k zrušení dohody kupujícím. V případě prodlení dodávky platí klauzule o pokutách, výslovně ujednané písemnou formou oběma stranami a následujícími ustanoveními. Částka pokuty nemůže převyšit 5% hodnoty mimopodnikových dodávek nebo skladovacího příslušenství firmy GARANT u ještě nedodaných zařízení. Jakákoliv pokuta může být uložena jen v případě, že prodlení vzniklo prokazatelně vinou firmy GARANT Olomouc, s.r.o. ve výrobě, s výjimkou vyšší moci, a pokud obě strany zjistily protichůdné zprávy o vlastních utrpených škodách. Jakákoliv prodleva vinou vyšší moci opravňuje firmu GARANT Olomouc, s.r.o. buď zrušit dohodu, nebo považovat dodací lhůtu za prodlouženou o dobu, ve které tato vyšší moc působila, to vše bez závazku firmy GARANT Olomouc, s.r.o. platit odškodné. Za případy vyšší moci budou považovány veškeré události, včetně předpověditelných a předpovězených, které působí nezávisle na vůli firmy GARANT Olomouc, s.r.o. a způsobí značné změny ve všeobecné výrobní a obchodní situaci firmy GARANT Olomouc, s.r.o., jako jsou: válka, včetně války mezi cizími státy, rozšíření války dotýkající se kterékoli smluvní strany nebo její následky, vzpoury, stávky včetně stávek s původem v ekonomické a sociální sféře, politické, ekonomické nebo sociální nepokoje, požáry, jakékoliv překážky nebo omezení uložené zákonnou mocí, nehody na strojích, prodlevy nebo přerušování nákladní dopravy nebo dodávky elektrického proudu, nedodání vstupních materiálů dodavatelem, potřebných k výrobě zde uvedených materiálů, vyřazení základních dodávacích komponent. Toto není vyčerpávající seznam. Firma GARANT Olomouc, s.r.o., pokud to bude podle jejího mínění nutné, bude včas informovat kupujícího o jakýchkoliv případech vztahujících se k výše uvedeným událostem.
8. Pokud kupující nepřijme zboží nebo odmítne jeho dodávku v den specifikovaný v dohodě, bude přesto povinen zaplatit platbu stanovenou smlouvou za dodávku, jako by bylo zmíněné zboží reálně dodáno. V takovém případě bude firma GARANT Olomouc, s.r.o. skladovat zboží na účet a riziko kupujícího. Na žádost kupujícího firma GARANT Olomouc, s.r.o. zřídí pojištění pokrývající zboží na náklady kupujícího. Firma GARANT Olomouc, s.r.o. může písemnou formou vybidnout kupujícího k převzetí zboží nebo k akceptaci jeho dodání v rozumné časové lhůtě. Pokud z jakéhokoliv důvodu kupující nevyhoví svým závazkům ve vztahu k časovému lhůtám, firma GARANT Olomouc, s.r.o. má právo písemnou formou a bez soudního zásahu zrušit dohodu ve vztahu k poměrné části zboží, která byla dodána v důsledku výše uvedeného selhání kupujícího a získat od kupujícího kompenzaci za škody utrpené díky řečenému selhání ve výši minimálně 20 % z celkové fakturované částky.
9. Všechny operace související s dopravou, pojištěním, celním řízením mimo výrobní závod firmy GARANT Olomouc, s.r.o. nebo skladové příslušenství a v místě dopravy budou na náklady a rizika kupujícího, jehož povinností je zkontrolovat zásilku při přijetí a v případě potřeby na vstupu do země a vyřizovat reklamace na zásilkovou firmu nebo další prostředníky, i v případě že zásilka byla zdarma. Zásilky firmy GARANT Olomouc, s.r.o. jsou prováděny na účet kupujícího. Zboží cestuje na riziko kupujícího. Firma GARANT Olomouc, s.r.o. odmítne jakoukoliv zodpovědnost za pravidelnost zásilky po železnici, kamiónem, lodí a letadlem. Balné je vždy účtováno kupujícímu a obaly nebudou při navrácení firmou GARANT Olomouc, s.r.o. zpětně placeny, pokud smluvní opatření nestanoví jinak.
10. **Záruky.** V rámci limitů následujících opatření firma GARANT Olomouc, s.r.o. bere záruku za opravu defektů, které znemožní řádné používání zařízení, použitím defektních materiálů nebo chybným zpracováním. Záruční povinnost je omezena opravami nebo výměnou defektních materiálů nebo součástí. Všechny náklady související s dopravou, cestovným a prací budou účtovány na náklady kupujícího. Normální záruční lhůta pokrývající zařízení firmy GARANT Olomouc, s.r.o. proti výše zmíněným defektům trvá maximálně **dvanact měsíců** u parních generátorů se zahájením záruční lhůty v okamžiku dodání nebo dokončení montáže (maximálně tři měsíce po dodání), úpravy 12 měsíců od dodání. Pokud jsou parní generátory v provozu ve dne i v noci, záruční lhůta se zkrátí na polovinu. Aby zákazník mohl využít svých práv vyplývajících z tohoto článku, musí informovat firmu GARANT Olomouc, s.r.o. neprodleně písemnou formou o těchto zjevných poruchách a s firmou GARANT Olomouc, s.r.o. plně spolupracovat tak, aby jí umožnil zjištění a odstranění těchto defektů. Po obdržení zprávy o poruše odstraní firma GARANT Olomouc, s.r.o. tyto poruchy v nejkratší možné lhůtě, s výjimkou případu uvedeného v odstavci 5. S výjimkou oprav, které musí být díky charakteru závady provedeny na místě, zašle kupující firmě GARANT Olomouc, s.r.o. veškeré součásti vykazující defekt, pokryté opatřeními tohoto článku, na opravu nebo výměnu. V tomto případě, pokud je dodána řádně opravená nebo vyměněná součástka, se považují všechny povinnosti firmy GARANT Olomouc, s.r.o. vyplývající z této položky, týkající se defektní součástky, za splněné. Pokud není stanoveno jinak, doprava defektních součástí a opravených nebo vyměněných součástí mezi místem instalace a závodem nebo skladovým příslušenstvím firmy GARANT Olomouc, s.r.o. je na náklady a riziko kupujícího. Defektní součásti vyměněné na základě opatření tohoto článku má k dispozici firma GARANT Olomouc, s.r.o. Záruka firmy GARANT Olomouc, s.r.o. se nevztahuje na materiály dodané nebo specifikované kupujícím nebo které vyplývají z odlišné konstrukce uložené kupujícím. Záruční povinnosti firmy GARANT Olomouc, s.r.o. pokrývají pouze defekty, které nastaly v provozních podmínkách stanovených v dohodě a jako následek řádného používání. Tato záruka se nevztahuje zejména na defekty vzniklé chybou dozoru nebo špatným ovládním kupujícím, změnami provedenými bez písemného souhlasu firmy GARANT Olomouc, s.r.o., špatně provedenými opravami kupujícím a normálním opotřebením. Firma GARANT Olomouc, s.r.o. není povinna platit kupujícímu za odškodnění úrazů utrpených jednotlivci po dodávce, škody způsobené na zboží jiným než které je předmětem této smluvní položky, ani za ušlé zisky. Veškeré opravy, změny nebo výměny nebo výměny nebo výměny částí během záruční lhůty nemohou vést k prodloužení záruky pokrývající dotčené zařízení. Určení poruchy nebo škody neopravňuje kupujícího k vlastnímu rozhodnutí o tom, které části vykazující defekt mají být vyměněny. Firma GARANT Olomouc, s.r.o. musí být vždy konzultována ve vztahu k potřebě výměny, a pokud by kupující chtěl vyměnit jednu nebo více součástí sám, vždy to dělá na své vlastní riziko. Firma GARANT Olomouc, s.r.o. odmítne záruční krytí v případě, že jakákoliv práce na prostředcích nebo zařízeních dodávaných firmou GARANT Olomouc, s.r.o. je prováděna jinou osobou než zaměstnancem nebo pověřeným zástupcem firmy GARANT Olomouc, s.r.o.
11. Jakékoliv dohoda neresitelné spory a rozpře vzniklé mezi oběma stranami v důsledku interpretace nebo aplikace této dohody budou řešeny místně příslušnými obchodními soudy. Tato dohoda se řídí českým právem.

OBECNÉ OBCHODNÍ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY GARANT Olomouc, s.r.o. jsou platné od 28. 11. 2000 do odvolání